



REGIONE LIGURIA

# LIGURIA INFORMA

## UFFICIO RELAZIONI con il PUBBLICO

L'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) di Regione Liguria (**Liguriainformapoint**), attraverso operatori qualificati, risponde ai quesiti degli utenti (cittadini, associazioni, imprese, enti locali, dipendenti regionali) inerenti le attività dell'Ente, quali

- sanità e politiche sociali
- turismo
- bandi per le imprese
- formazione e lavoro
- cultura
- tributi
- pratiche inerenti rimborsi per eventi emergenziali

agevolando l'accesso civico agli atti e alle informazioni dell'Ente, in linea con il principio della trasparenza dell'azione amministrativa.

#### Offre:

- Servizio di accoglienza e ascolto dei bisogni degli utenti
- Servizio di risposta telefonica e via e-mail
- Promozione dell'immagine dell'ente
- Risposta approfondita alle richieste di informazioni relative alle tematiche di competenza regionale
- Smistamento dell'utente verso l'ufficio competente per materia
- Risposta di primo livello alle richieste di informazioni relative alle tematiche di competenza di altri Enti
- Distribuzione di materiale informativo, pubblicazioni, pieghevoli
- Servizio di supporto e consulenza per i cittadini che usufruiscono delle postazioni di navigazione su web presente nell'ufficio
- Ricezione e smistamento all'ufficio competente delle richieste di accesso civico agli atti indirizzate a Regione Liguria

#### Assicura:

- garanzia di accesso ai servizi
- ascolto delle esigenze
- promozione dell'innovazione e della semplificazione
- verifica della soddisfazione del cittadino

Un luogo quindi non solo virtuale ma fisico in cui il dialogo tra Regione Liguria e cittadini, associazioni, parti sociali e istituzioni del territorio è sempre costante e positivo.

#### Dove:

piazza De Ferrari 14 R - pianterreno Palazzo Regione – lato Piazza Matteotti

#### Quando:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16.

#### Contattaci:

Puoi rivolgerti all'Urp per richiedere informazioni su competenze e atti della Regione Liguria.

- inviando una mail a [liguriainforma@regione.liguria.it](mailto:liguriainforma@regione.liguria.it)
- telefonando al call center: 800 445 445  
dal lunedì al venerdì nell'orario 9 -13 e 14 - 16